

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

FOTOKRABÍČKA | WWW.FOTOKRABICKA.SK

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti **CCK s.r.o.**, so sídlom Račianska 13916/26A 831 02 Bratislava - mestská časť Nové Mesto - mestská časť Nové Mesto, IČO: 47413174, DIČ: 2023865327, IČ DPH: SK2023865327, podľa §4, registrácia od 20.1.2017, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro , Vložka číslo: 118730/B, tel.: 0918 302 677, e-mail: info@fotokrabicka.sk (ďalej aj ako "predávajúci") a kupujúceho.

Predávajúci je prevádzkovateľ internetovej stránky: **www.fotokrabicka.sk**
Kontaktná osoba: Dominik Čačík, zakladateľ Fotokrabíčka

Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho objedná službu a, alebo tovar (ďalej aj ako "kupujúci").

Používaním internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky mailovou formou dáva kupujúci súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

2. OBJEDNÁVKA

2.1. Kupujúci objednáva službu a, alebo tovar prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho e-mailovou formou.

Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so Zákomom o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku.

2.2. Pri každej objednávke musí kupujúci uviesť meno a priezvisko, dodáciu a fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mail; fyzická a právnická osoba podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH, názov služby, pri službe, ktorá sa prenájíma hodinovou sadzbou, uviesť počet hodín a uviesť informácie vyžiadané

predávajúcim spojené s kúpou služby a, alebo tovaru.

Tieto údaje budú v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej dopravu alebo inú službu spojenú s obchodným vzťahom).

2.3. Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim. Najneskôr do 24 hodín (v pracovné dni) predávajúci overí objednávku, spôsob dopravy a oznámi možnú dodáciu dobu alebo termín dodania, konečnú cenu a spôsob úhrady. Od tohto termínu je objednávka pre kupujúceho záväzná.

2.4. Kupujúci, po dorozumení o cene a poskytovanej službe vytvorí rezerváciu, cez objednávkový formulár. V prípade zrušenia rezervácie zo strany zákazníka je poskytovateľ oprávnený účtovať **storno poplatok vo výške 150 EUR / bez DPH**. Storno poplatok sa uplatňuje bez ohľadu na dôvod zrušenia rezervácie a je splatný najneskôr do 7 dní od doručenia oznámenia o zrušení rezervácie.

2.5. V prípade ak predávajúci nevie dodať objednanú službu a, alebo tovar, má právo takúto objednávku zrušiť. Pokiaľ už bola suma za objednanú službu a, alebo tovar uhradená, zašle ju predávajúci kupujúcemu naspäť bankovým prevodom.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je jej pravdivé a úplné vyplnenie. Odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim prostredníctvom e-mailu.

2.6. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení

platnom v deň odoslania tejto objednávky, taktiež i platnú cenu objednaného tovaru uvedenú na internetovej stránke.

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím a zaplatením kúpnej ceny.

3. DODACIE PODMIENKY

3.1. Termín dodanej služby bude vždy oznámený kupujúcemu pri overovaní objednávky a dohodnutý z oboch strán vopred. Kupujúci má možnosť 14 dní pred dohodnutým termínom dodania služby zmeniť termín dodania služby a vytvoriť novú rezerváciu do 365 dní od predchádzajúceho termínu dodania služby, bez poplatku.

4. CENA, PLACOBNÉ PODMIENKY a DOPRAVA

4.1. Cena služby a tovaru je uvedená v cenovej ponuke, pri jej žiadosti kupujúceho, v e-mailovej komunikácii. Ceny môžu podliehať zmenám. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien v aktuálnej situácii. Platná cena tovaru bude vždy oznámená pri overovaní objednávky.

4.2. Predávajúci si vyhradzuje právo dodatočne doplniť faktúru alebo zmeniť cenu služby a tovaru v prípade poškodenia, straty, krádeže alebo iných okolností, poskytovaných produktov a techniky (rekvizity, elektronika, výrobky, fotobúdka, atď.) počas poskytovanej služby.

4.3. Kupujúci uhradí platbu prevodom na účet predávajúceho.

4.4. Pri odovzdávaní služby a, alebo tovaru, platí kupujúci cenu za tovar + dopravné.

4.5. Spôsob a cenu dopravy určuje predávajúci na základe prepravných nákladov.

4.6. Výška nákladov na dopravu bude vždy oznámená kupujúcemu pri overovaní objednávky.

5. DODANIE SLUŽBY a, ALEBO TOVARU

5.1. Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom termíne na adrese uvedenej na objednávke (e-mail).

5.2. Dodaná služba je vyhradená hodinovou sadzbou, vopred dohodnutou v emailovej komunikácii.

6. FOTOBÚDKA RETRO

6.1. Fotokrabička (predávajúci), pri prenájme produktu "FOTOBÚDKA RETRO" poskytuje nasledovné možnosti.

Klient má zahrnutú vo všetkých formách prenájmu nekonečnú tlač (počas prenájmu). Nekonečná tlač je vedená v tomto zmysle: Podľa výberu rozloženia fotografií (sada = 1x, 2x, 3x, 4x foto na jednej vytlačenej), sa sada odfoťí 2x a následne si klient vyberie preferovanú fotografiu. Každá osoba ktorá sa nachádza na fotografií má možnosť vytlačenia fotografie v množstve 1x.

6.2. Pri cenovej ponuke, predávajúci poskytuje, v prílohe e-mailu kupujúcemu brožúru, kde si vyberie z daných kategórií, svoje preferované možnosti. T.j. rozloženie fotografií, rámik, grafika, vlastný text, písmo, farby, pozadie, fotoknihu, vlastné logo alebo grafiku a rekvizity. Po vyplnení uvedeného formuláru,

odpoveďou v e-mailovej komunikácii, je táto kombinácia (vybrané možnosti klientom) záväznou. Predávajúci následne vystaví ukážku na odsúhlasenie klientom. V rámci ceny je 1 grafická úprava zdarma. Ostatné sú spoplatnené podľa aktuálnej ceny uvedenej klientovi.

6.3. V prípade vlastnej grafiky alebo príprava grafiky predajcom, kupujúci musí doručiť najneskôr 7 dní pred rezervovaným termínom. Posledná zmena je možná 48 hodín pred rezervovaným termínom. Po uplynutí hore uvedenej lehote negarantujeme jej dodanie.

7. VIDEOBÚDKA 360°

7.1. Fotokrabička (predávajúci), pri prenájme produktu "VIDEOBÚDKA 360°" poskytuje nasledovné možnosti.

Klient má vo všetkých formách prenájmu zahrnuté nekonečné natáčanie videí (počas

prenájmu). Nekonečné natáčanie videí je vedené v tomto zmysle: počas celej doby prenájmu, klient môže využiť náš produkt koľkokrát chce. Všetky vyrobené videá si následne môže poslať na svoj e-mail alebo inou elektronickou formou.

7.2. Pri cenovej ponuke, predávajúci poskytuje, v prílohe e-mailu kupujúcemu brožúru, kde si vyberie z daných kategórií, svoje preferované možnosti. T.j. rozloženie videa,, rámik, grafika, vlastný text, písmo, farby, svietenie, vlastné logo alebo grafiku a rekvizity. Po vyplnení uvedeného formuláru, odpoveďou v e-mailovej komunikácii, je táto kombinácia (vybrané možnosti klientom) záväznou. Predávajúci následne vystaví ukážku na odsúhlasenie klientom. V rámci ceny je 1 grafická úprava zdarma. Ostatné sú spoplatnené podľa aktuálnej ceny uvedenej klientovi.

7.3. V prípade vlastnej grafiky alebo príprava grafiky predajcom, kupujúci musí doručiť

najneskôr 7 dní pred rezervovaným termínom. Posledná zmena je možná 48 hodín pred rezervovaným termínom. Po uplynutí hore uvedenej lehote negarantujeme jej dodanie.

8. EVENTOVÁ FOTO A VIDEO PRODUKCIA

8.1. Predávajúci a kupujúci si vopred určia počet odovzdaných fotografií alebo videí.

Veškerý výstupný materiál je digitálne upravený, aj keď minimálne .

Dohodnuté výstupný materiál je odovzdaný formou zdieľania cez Google Disk a v prípade objemnejších materiálov inými spôsobilými službami pre zdieľanie dát.

8.2. Predávajúci si nárokuje minimálne 3 dni na spracovanie materiálov a ich dodanie maximálne do 7 dní. Neplatí v prípade inej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim.

Dominik Čáčik, zakladateľ Fotokrabička

VOP sú platné od 1.1.2025
Pre web www.fotokrabička.sk